

## **RÁBA MEDICAL CENTER KFT.**

### **EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSAI IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

#### **I. Általános rendelkezések**

1. A Rába Medical Center Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 08 09 035705; adószám: 26667412-2-08; székhely: 9026 Győr, Egyetem tér 1.; email: [irodavezeto@rabamedical.hu](mailto:irodavezeto@rabamedical.hu); telefon: +36 96 800 400) (továbbiakban: RMC) és az RMC által biztosított magán finanszírozású egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejött, egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (továbbiakban: Szerződés) a Felek egyéb tartalmú külön írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak az irányadóak
2. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik könyv XV. Fejezet 6:77. §-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő és akként kezelendő.
3. A magánegészségügyi szolgáltatás igénybevételével Felek megbízási jogviszonyt létesítenek egymással, megbízási díj fizetése ellenében teljesítendő egészségügyi szolgáltatások ellátására (továbbiakban: Szerződés). Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét megelőzően kitöltött személyi adatlap aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, ellenkező esetben nem jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

#### **II. Egészségügyi szolgáltatás**

1. Az RMC a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett egészségügyi szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére.
2. RMC kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, az egészségügyi tevékenység tekintetében a tevékenységre vonatkozó általános szakmai felelősségbiztosítással, a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik. Az RMC jogosult a szolgáltatás teljesítése során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatását az Ügyfél részére közvetíti.
3. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének helyszíne: 9027 Győr, Nagysándor József u. 31.
4. Az egészségügyi szolgáltatás nyitvatartási időben áll az Ügyfelek rendelkezések, amelyről a <https://www.rabamedical.hu/> oldalon tájékozódhat az Ügyfél.
5. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Az együttműködési kötelezettség teljesítése körében az Ügyfél tájékoztatja az RMC-t mindazon körülményről, tényről (így különösen minden korábbi és fennálló betegségről, gyógykezeléséről, gyógy- vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely megfelelő és célzott vizsgálat elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél a bejelentkezésnél a

- „Személyi adatlap” kitöltésével nyilatkozni köteles továbbá a képalkotó berendezéssel végzett vizsgálat sikeressége szempontjából elengedhetetlen lényegi kérdésekben.
6. Amennyiben az Ügyfél az 5. pontban részletezett tájékoztatási kötelezettségének nem vagy csak részben tesz eleget, úgy ennek elmaradásából eredő következményekért az RMC-t sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli. Ideértve azon eseteket is, amelyek vonatkozásában az Ügyfél a vizsgálat irányát, területét nem orvosi szakvélemény alapján határozza meg, illetve kéri.
  7. Az Ügyfél a „Személyi adatlap” kitöltésével kifejezetten nyilatkozik, hogy az egészségügyi szolgáltatás szerint előírtak betartja, az Ügyfél a szakmai javaslatokkal ellentétes magatartásra visszavezethető károk tekintetében az RMC felelőssége kizárt.
  8. Az Ügyfél kijelenti, hogy az RMC által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

### **III. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének menete**

1. A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezést igényel, amelyet az Ügyfél az alábbi módokon teheti meg:
  - a) Személyesen: 9027 Győr, Nagysándor József utca 31. sz. alatt nyitvatartási időben;
  - b) Telefonon: a + 36 96 800 400 telefonszámon nyitvatartási időben;
  - c) Online időpontfoglaló rendszer alkalmazásával az alábbi elérhetőségen keresztül:  
<https://www.rabamedical.hu/idopontfoglalas>
2. Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben az RMC jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni. Tekintettel arra, hogy az RMC magán egészségügyi szolgáltatásai tekintetében ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, jogosult az Ügyfél részére a szolgáltatás nyújtását, további kezelést indokolás nélkül megtagadni.
3. Az Ügyfél az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 10 perccel megelőzően a recepción jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából.
4. Az RMC a bejelentkezés és adatrögzítés, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

### **IV. Díjfizetés**

1. Az RMC által nyújtott magán egészségügyi szolgáltatást az Ügyfél térítési díj megfizetése ellenében veheti igénybe. Az RMC hatályos árlistája a <https://www.rabamedical.hu/araink> címen érhető el, illetve az RMC recepciója bármikor tájékoztatást ad a hatályos díjakról.
2. Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg a szolgáltatás ellenértékét:
  - a) készpénz,
  - b) bankkártya,
  - c) egészségpénztári kártya (a szerződött egészségpénztárak listája az RMC honlapján megtalálható).
3. Az RMC jogosult a listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani.
4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása akár büntetőfeljelentést is vonhat maga után.

5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét határidőben nem fizeti meg, illetőleg a fizetést elmulasztja, úgy az RMC jogosult a tartozás rendezéséig a Polgári Törvénykönyv szerinti mértékű késedelmi kamatot felszámítani.
6. Az Ügyfél az egészségügyi szolgáltatás térítési díjának 20 %-os mértékét köteles megfizetni, amennyiben a vizsgálat teljes vagy részleges elmaradása sem az Ügyfélnek, sem a Szolgáltatónak nem róható fel (pl. az Ügyfél részéről klausztrofóbiás tünetek jelentkeznek a vizsgálat során; a beépített fém tényéről az RMC tudomást szerez, amelyek következtében a vizsgálatot meg kell szakítani).
7. A szolgáltatási díj visszatérítésének igénye esetén, az igény felmerülése okának részletes leírásával az Ügyfél az RMC vezetőségéhez fordulhat az [irodavezeto@rabamedical.hu](mailto:irodavezeto@rabamedical.hu) email címen.

## V. Ügyfélszolgálat – Panaszkezelés

1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint reklamációk ügyében az RMC vezetősége, illetve a Recepció munkatárs jár el az alábbi elérhetőségeken:
  - Rába Medical Center Kft. (levelezési cím: 9027 Győr, Nagysándor József u. 31.)
  - Telefon: + 36 96 800 400
  - Email cím: [irodavezeto@rabamedical.hu](mailto:irodavezeto@rabamedical.hu)
2. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban az RMC reklamációt kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától fogad el.
3. Amennyiben a szóbeli panasz a helyszínen érdemben nem orvosolható, a Recepció munkatárs jogosult kérni a panasz írásban történő megerősítését.
4. A panasz kivizsgálása az RMC által történő kézhezvételt követő 10 munkanapon belül történik.
5. Egyebekben az RMC panaszkezelési szabályzata irányadó, mely az alábbi helyen érhető el: [www.rabamedical.hu](http://www.rabamedical.hu)

## VI. Titoktartás, Adatkezelés

1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátása során, az egészségügyi jogszabályi rendelkezések alapján az RMC köteles azonosítani és személyi adatait rögzíteni. Ezen személyi adatok rögzítése hiányában az egészségügyi szolgáltatást az RMC a jogszabályi előírások figyelembevételével nem nyújthatja.
2. Az Ügyfél „Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat” aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait, illetve egyéb adatait az RMC kezelje. Az adatkezelési nyilatkozat megtagadása esetén az RMC-nek nem áll módjában egészségügyi szolgáltatást nyújtani.
3. Az RMC a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott valamennyi adatot, tényt orvosi titokként köteles, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően, kezelni.
4. Az Ügyfél részére a leletet az RMC az általa előzetesen megjelölt módon juttatja el, harmadik személy részére nem küldi meg. Leletmásolat személyesen vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott útján, illetve telefonon vagy email útján történő

igénylés során kérhető. A jogszabályi előírásoknak megfelelően az egészségügyi ellátások dokumentumai elérhetőek az EESZT rendszeren keresztül is.

5. Az RMC telefon útján történő megkeresés tekintetében egészségügyi adatot tartalmazó információt az adatvédelmi előírásokra figyelemmel nem ad.
6. Az adatkezelésről bővebb információ az RMC hatályos adatkezelési tájékoztatójában található, amely az alábbi helyen érhető el:  
[www.rabamedical.hu](http://www.rabamedical.hu)

## **VII. ÁSZF hatálya**

1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel az RMC egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik.
2. Az RMC bármikor jogosult jelen ÁSZF módosítására. A módosítást az RMC a honlapján teszi közzé.
3. Az ÁSZF módosítása a [www.rabamedical.hu](http://www.rabamedical.hu) oldalon való közzététel időpontjából számított 3. munkanaptól érvényes. A módosítás az addig rögzített szolgáltatásokat nem érinti.
4. A jelen ÁSZF az RMC magánegészségügyi szolgáltatásaira terjed ki.

## **VIII. Vegyes rendelkezések**

1. Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek alávetik magukat az RMC székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.
2. A jelen ÁSZF-ben és az esetleges egyedi megállapodásokban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek az irányadók.

A jelen ÁSZF 2023. augusztus 1. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Rába Medical Center Kft.